

## POLITICA DELLA QUALITÀ

### **Il Cliente è la ragione d'essere dell'Azienda.**

La politica della Qualità dell'azienda Strumia Alberto Srl nasce come **impegno** della Direzione (attraverso la partecipazione e l'operato di tutto il personale) per il conseguimento, la conservazione ed il miglioramento continuo delle prestazioni e delle capacità organizzative, in modo da ottenere vantaggi competitivi **al fine di soddisfare al meglio le esigenze (espresse e inespresse) del proprio Cliente e delle parti interessate.**

Il tutto sulla base di una attenta analisi dei rischi e delle opportunità derivante da una valutazione del contesto in cui l'azienda opera in accordo con quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

---

### **Il nostro impegno**

- Offrire al nostro Cliente la **migliore qualità in termini di prodotto e di servizio, al miglior prezzo**, nel segmento di mercato che occupa.
- Definire gli **obiettivi della Qualità**, in coerenza con quanto stabilito con il presente documento e verificarli in fase di riesame.
- Assicurare la **disponibilità delle risorse necessarie** (umane, finanziarie e tecnologiche) atte a raggiungere gli obiettivi, al fine di soddisfare i requisiti e le esigenze del SQ e del Cliente.
- Selezionare e coinvolgere **il fornitore** in modo da mantenere alto il livello delle sue prestazioni.
- Cercare e perseguire il **miglioramento continuo delle prestazioni** dell'organizzazione mediante l'analisi, la definizione e la verifica periodica di un piano di miglioramento volto all'ottimizzazione dei processi aziendali e del sistema qualità.
- Cercare e perseguire **la crescita e la soddisfazione del personale** nell'esercizio delle proprie attività e responsabilità, coinvolgendo ognuno nelle attività aziendali di miglioramento, rendendolo consapevole dell'importanza del proprio contributo all'efficacia del Sistema Qualità e al conseguimento degli obiettivi prefissati.
- Essere un'azienda armoniosamente integrata nella società, assumerci totalmente le nostre responsabilità adottando dei comportamenti etici.
- Promuovere e diffondere la presente politica a tutti i livelli sia all'interno che all'esterno della struttura organizzativa.

Al fine di perseguire il suddetto impegno la Direzione, in collaborazione con Gestione Qualità, si assume la responsabilità di predisporre un efficace Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il conseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.

**None, 6 febbraio 2020**

**Luciano Strumia**