

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Cliente è la ragione d'essere dell'Azienda.

La politica della Qualità dell'azienda Strumia Alberto Srl nasce come impegno della Direzione (attraverso la partecipazione e l'operato di tutto il personale) per il conseguimento, la conservazione ed il miglioramento continuo delle prestazioni e delle capacità organizzative, in modo da ottenere vantaggi competitivi e soddisfare al meglio le esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate.

Il tutto sulla base di una attenta analisi dei rischi e delle opportunità derivante da una valutazione del contesto in cui l'azienda opera in accordo con quanto previsto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

I nostri impegni

- Essere un'azienda armoniosamente integrata nella società, assumerci totalmente le nostre responsabilità adottando dei comportamenti etici.
- Offrire ai nostri Clienti la migliore qualità in termini di prodotto e di servizio, al miglior prezzo, in tutti i segmenti di mercato che decidiamo di servire.
- Cercare la crescita e la soddisfazione del personale nell'esercizio delle loro attività e responsabilità, coinvolgerlo nelle attività aziendali di miglioramento e renderlo consapevole del proprio contributo all'efficacia del Sistema Qualità e al conseguimento degli obiettivi prefissati.
- Cercare il miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione tramite l'ottimizzazione dei processi aziendali e del sistema qualità.
- Selezionare e coinvolgere i fornitori in modo da mantenere alto il livello delle loro prestazioni.
- Definire e verificare in fase di riesame gli obiettivi della Qualità in coerenza con quanto stabilito con il presente documento e definire il piano di miglioramento.
- Assicurare la disponibilità delle risorse necessarie (umane, finanziarie e tecnologiche) atte a soddisfare i requisiti e le esigenze del Cliente e del SQ stesso.
- Promuovere e diffondere la presente politica a tutti i livelli sia all'interno che all'esterno della struttura organizzativa.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi la Direzione, in collaborazione con Gestione Qualità, si assume la responsabilità di predisporre un efficace Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, di tenerlo sotto controllo al fine di verificare il conseguimento degli obiettivi stessi e di promuovere le opportune azioni di miglioramento.